Actualització sobre l'incident de seguretat

Benvolgut/da client.

El passat 03/11/2026 us vam informar de l'incident de seguretat patit per MPM, el nostre proveïdor de programari, i us vam indicar que no s'havien identificat dades bancàries afectades.

MPM ens ha traslladat nova informació: el número de compte bancari (IBAN) associat a la vostra pòlissa també podria haver quedat compromès.

Aquesta dada estava xifrada. No obstant això, hi ha indicis que l'atacant podria haver obtingut elements que li permetessin desxifrar-la.

En aquest moment, no tenim confirmació que el IBAN hagi estat desxifrat ni utilitzat.

La possessió del IBAN, per si sola, no permet accedir al vostre compte bancari ni realitzar transferències. No obstant això, podria ser utilitzada per intentar carregar rebuts no autoritzats o per donar aparença de legitimitat a una estafa.

Què us recomanem

- Reviseu els rebuts domiciliats al vostre compte. Si detecteu algun càrrec que no reconegueu, contacteu immediatament amb el vostre banc per sol·licitar-ne la devolució i, si escau, la bloqueig de domiciliacions no autoritzades.
- Desconfieu de trucades, SMS o correus electrònics que esmentin el vostre número de compte per donar credibilitat a la comunicació.
- No faciliteu contrasenyes, codis rebuts per SMS, dades bancàries ni accés remot al vostre dispositiu.
- No canvieu el compte de domiciliació de la vostra pòlissa a petició de cap comunicació que no hàgiu verificat prèviament amb nosaltres.
- Si rebeu una comunicació sospitosa, no respongueu ni feu clic a enllaços. Contacteu directament amb nosaltres pels canals oficials.

Per a qualsevol dubte, podeu contactar amb nosaltres al telf. 93.595.02.20 o al mail:campsbroker@campsbroker.com

Lamentem les molèsties i us mantindrem informat/ada de qualsevol novetat.

AVIS***

"D'acord amb la normativa vigent de Protecció de dades, l'informem que les seves dades personals seran incorporades a una base de dades de la qual som responsables, amb la finalitat d'enviar-li comunicacions periòdiques per al manteniment de les nostres relacions comercials i/o professionals. Podrà exercir els seus drets en qualsevol moment i de forma gratuïta. Vegeu Política de Privacitat completa."

CAMPS BROKER CORREDORIA D'ASSEGURANCES S.L. Registre Direcció General d'assegurances clau J-2911. Contractades assegurança de Responsabilitat Civil professional d'acord amb l'article 157.1g, i acreditada la capacitat financera d'acord amb l'article 157.1f, Reial decret 3/2020, de 4 de febrer, pel qual s'incorpora la Directiva de la Unió Europea en matèria d'assegurances privades."